

## FORMATO SVA - INT - QoS - 4.1

### RELACIÓN CON EL CLIENTE

**PERMISIONARIO:** VITLYM CIA. LTDA.

**AÑO:** 2019

**SEMESTRE:** Enero-Junio

**VALOR OBJETIVO: RELACIÓN CON EL CLIENTE (RC>=3)**

No	1) PERIODO DE MEDICIÓN DE LA ENCUESTA	2) PROVINCIA	3) NÚMERO DE ENCUESTADOS	4) TIPO DE CONEXIÓN	5) ÍNDICE CI			6) RELACIÓN CON EL CLIENTE	7) OBSERVACIONES
					PERCEPCIÓN GENERAL DEL TRATO AL CLIENTE				
					AMABILIDAD	DISPONIBILIDAD	RAPIDÉZ		
1	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
2	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	2.00	5.00	4.00	-
3	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
4	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	5.00	4.33	-
5	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
6	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
7	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	5.00	4.33	-
8	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	5.00	4.33	-
9	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	5.00	4.33	-
10	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
11	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
12	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
13	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
14	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
15	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
16	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
17	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
18	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-

19	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
20	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
21	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
22	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
23	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	1.00	3.00	-
24	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
25	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
26	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
27	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
28	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
29	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
30	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
31	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
32	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	3.00	5.00	4.33	-
33	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
34	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
35	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
36	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
37	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
38	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
39	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
40	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
41	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
42	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
43	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
44	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
45	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
46	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
47	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	4.00	4.00	-
48	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
49	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
50	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-

51	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
52	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
53	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
54	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
55	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
56	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
57	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	3.00	5.00	4.33	-
58	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
59	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
60	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
61	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
62	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
63	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
64	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
65	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
66	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
67	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
68	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
69	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	1.00	3.00	-
70	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
71	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
72	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
73	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
74	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
75	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
76	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
77	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
78	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
79	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
80	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
81	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
82	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-

83	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
84	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
85	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
86	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
87	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
88	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
89	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
90	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
91	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
92	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
93	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
94	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
95	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
96	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
97	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	3.00	5.00	4.33	-
98	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
99	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
100	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
101	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
102	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
103	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
104	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
105	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
106	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
107	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
108	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
109	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
110	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	3.00	5.00	4.00	-
111	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
112	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
113	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	1.00	3.00	-
114	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-

115	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
116	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
117	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
118	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
119	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	4.00	4.00	-
120	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
121	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
122	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	4.00	4.00	-
123	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
124	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
125	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
126	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
127	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
128	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
129	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
130	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
131	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
132	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
133	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
134	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
135	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
136	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
137	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	1.00	3.00	-
138	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
139	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
140	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
141	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	1.00	3.00	-
142	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
143	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
144	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
145	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
146	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	4.00	4.00	-

147	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	1.00	3.00	-
148	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
149	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	5.00	4.33	-
150	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
151	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	5.00	4.33	-
152	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
153	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
154	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
155	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
156	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
157	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
158	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
159	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
160	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
161	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
162	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
163	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
164	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
165	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
166	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
167	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
168	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	1.00	3.00	-
169	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
170	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
171	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
172	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
173	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
174	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	4.00	4.00	-
175	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
176	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
177	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
178	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-

179	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
180	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
181	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
182	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	5.00	4.67	-
183	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
184	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	4.00	4.67	-
185	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
186	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
187	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
188	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	5.00	5.00	5.00	-
189	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	1.00	3.00	-
190	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
191	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
192	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
193	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	4.00	4.33	-
194	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	3.00	5.00	1.00	3.00	-
195	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	4.00	4.00	4.00	-
196	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4.00	5.00	1.00	3.33	-
197	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-
198	Enero-Junio	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5.00	4.00	4.00	4.33	-

DESCRIPCIÓN	VARIABLE	VALOR OBTENIDO
Valor de la calificación del encuestado	Ci	820.15
Número de Encuestados	Nc	198
Relación con el Cliente	Rc	4.14

