

FORMATO SVA - INT - QoS - 4.1

RELACIÓN CON EL CLIENTE

PERMISIONARIO: VITLYM CIA. LTDA.

AÑO: 2016

SEMESTRE: Julio-Diciembre

VALOR OBJETIVO: RELACIÓN CON EL CLIENTE (RC>=3)

No	1) PERIODO DE MEDICIÓN DE LA ENCUESTA	2) PROVINCIA	3) NÚMERO DE ENCUESTADOS	4) TIPO DE CONEXIÓN	5) ÍNDICE CI			6) RELACIÓN CON EL CLIENTE	7) OBSERVACIONES
					PERCEPCIÓN GENERAL DEL TRATO AL CLIENTE				
					AMABILIDAD	DISPONIBILIDAD	RAPIDÉZ		
1	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
2	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	5,00	4,67	-
3	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
4	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
5	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
6	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
7	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
8	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
9	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
10	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	5,00	4,67	-
11	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	3,00	4,00	4,00	Se demoran en llegar
12	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	3,00	4,00	Esta muy lento no se
13	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
14	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
15	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	5,00	5,00	-
16	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
17	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
18	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
19	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
20	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-

21	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
22	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
23	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	3,00	4,00	4,00	No contestan las
24	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	3,00	4,00	Mas velocidad mas
25	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
26	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	3,00	4,00	4,00	Los chicos se demoran
27	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
28	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
29	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
30	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
31	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
32	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
33	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
34	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
35	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
36	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
37	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
38	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
39	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
40	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
41	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
42	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
43	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
44	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
45	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	3,00	4,00	Muy lento
46	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
47	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
48	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
49	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	3,00	3,67	El internet esta un
50	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
51	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	3,00	4,00	3,67	se demoran en arreglar
52	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
53	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-

54	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
55	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
56	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
57	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
58	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
59	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	5,00	4,67	-
60	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
61	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
62	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
63	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
64	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
65	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
66	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
67	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
68	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
69	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	3,00	3,67	Las paginas se
70	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
71	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
72	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
73	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
74	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
75	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
76	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
77	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
78	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
79	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
80	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
81	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
82	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
83	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
84	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
85	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	5,00	5,00	-
86	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-

87	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
88	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
89	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
90	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
91	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
92	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
93	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
94	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
95	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
96	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
97	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
98	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
99	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
100	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
101	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
102	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	5,00	4,67	-
103	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	3,00	4,00	4,00	Los chicos no
104	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
105	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
106	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
107	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
108	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
109	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
110	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
111	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
112	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
113	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
114	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
115	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
116	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	3,00	4,00	Se va la señal del
117	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
118	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
119	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-

120	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
121	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
122	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
123	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
124	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
125	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
126	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
127	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
128	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
129	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
130	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
131	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
132	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
133	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
134	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
135	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
136	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
137	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
138	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
139	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
140	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
141	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
142	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
143	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
144	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
145	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
146	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
147	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
148	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
149	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	3,00	3,67	Deseo que el internet
150	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
151	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
152	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-

153	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
154	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
155	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
156	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
157	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
158	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
159	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
160	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
161	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	3,00	4,00	Se demora en cargar
162	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
163	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
164	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
165	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
166	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
167	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	5,00	4,67	-
168	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
169	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
170	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
171	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
172	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	3,00	4,00	4,00	No solucionan el
173	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	3,00	3,67	Lento el servicio
174	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
175	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
176	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	3,00	4,00	3,67	se demoran en llegar
177	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
178	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
179	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
180	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	5,00	4,67	-
181	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
182	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
183	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	3,00	3,67	mas velocidad
184	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
185	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-

186	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
187	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
188	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	2,00	4,00	3,67	no contestan en la
189	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
190	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
191	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
192	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
193	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
194	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
195	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
196	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
197	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
198	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	3,00	4,00	el internet va y viene
199	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
200	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	5,00	5,00	-
201	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
202	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
203	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
204	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
205	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
206	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
207	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
208	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
209	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
210	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
211	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	4,00	4,33	-
212	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
213	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
214	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
215	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	5,00	3,00	4,00	que mejoren el servicio
216	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
217	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	5,00	5,00	-
218	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-

219	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
220	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	5,00	5,00	-
221	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
222	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
223	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
224	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
225	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	5,00	5,00	-
226	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
227	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
228	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	3,00	3,67	El internet esta lento
229	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	3,00	4,00	3,67	-
230	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
231	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
232	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	5,00	4,33	-
233	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	5,00	4,67	-
234	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
235	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	3,00	4,00	Mejoren la rapidez del
236	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	4,00	4,67	-
237	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-
238	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	4,00	4,00	4,33	-
239	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	5,00	5,00	5,00	5,00	-
240	Julio-Diciembre	EL ORO	1	NO CONMUTADA	4,00	4,00	4,00	4,00	-

DESCRIPCIÓN	VARIABLE	VALOR OBTENIDO
Valor de la calificación del encuestado	Ci	1.037,42
Número de Encuestados	Nc	240
Relación con el Cliente	Rc	4,32

